

制定：2025年1月1日

## 株式会社鍛冶田工務店 行動規範

### 1. 倫理と誠実

- 「下げ振りの心」を体現し、どの方向から見ても真っ直ぐな心で考え、行動する
- 法令、規則、社内規定を遵守し、高い倫理観を持って業務を遂行する
- 公正かつ自由な競争を尊重し、適切な商取引を行う

### 2. コンプライアンスの徹底

- 国内外の法令、規制、社内規程を厳格に遵守する
- コンプライアンス違反を発見した場合は、速やかに報告・是正する
- 定期的なコンプライアンス研修を実施し、従業員の意識向上を図る
- 内部通報制度を整備し、違反行為の早期発見と適切な対応を行う

### 3. 顧客満足の追求

- 常に顧客のニーズを見極め、最適な解決策を提案する
- 顧客の期待を超える価値を提供し、満足度向上に努める
- 顧客情報の適切な管理と保護を徹底する

### 4. 品質と安全の確保

- 基本に忠実に、高品質で安全な建築物を提供する
- 製品やサービスの安全性を最優先し、事故防止に全力を尽くす
- 品質管理システムを継続的に改善し、技術革新に取り組む

### 5. 人権の尊重とダイバーシティ

- 個人の尊厳と多様性を尊重し、差別やハラスメントを排除する
- ワークライフバランスを推進し、健康で働きやすい職場環境を整備する
- 公正な評価と処遇を行い、従業員の成長と能力開発を支援する

### 6. 情報の適切な管理と開示

- 企業情報を適時適切に開示し、透明性の高い経営を行う
- 個人情報や機密情報を適切に管理し、情報セキュリティを確保する

## 7. 環境保護と社会貢献

- 環境に配慮した建築手法や材料を採用し、持続可能な社会の実現に貢献する
- 省エネルギー、廃棄物削減、リサイクル推進など、環境負荷の低減に努める
- 地域社会との共生を図り、社会貢献活動に積極的に参加する

## 8. イノベーションと価値創造

- 「価値空間創造会社」として、常に新しい価値を生み出す
- 技術革新や市場動向に敏感であり、創造的な解決策を模索する
- 部門を越えた協力と情報共有により、組織全体で価値を創造する

## 9. リスクマネジメントと危機管理

- 潜在的なリスクを特定し、適切な対策を講じる
- 災害や事故などの緊急事態に備え、迅速かつ適切に対応できる体制を整える
- 企業としての事業継続計画（BCP）を策定し、定期的に見直す
- リスク情報を適切に収集・分析し、経営判断に反映させる
- 危機発生時には、迅速な情報共有と意思決定を行い、適切に対処する
- 定期的な訓練や教育を通じて、全従業員のリスク意識を高める

## 10. 取引先との公正な関係

- 取引先の選定は公平・公正に行い、対等な立場で取引を行う
- 取引先との癒着や不適切な利益供与を行わない
- パートナリシップに基づく良好な関係を構築し、共に成長を目指す
- 下請法や建設業法などの関連法規を遵守し、適正な取引を行う

## 11. 反社会的勢力との関係遮断

- 反社会的勢力とは一切の関係を持たず、毅然とした態度で対応する
- 反社会的勢力による不当要求は断固として拒否し、組織的に対処する
- 取引先や協力会社に対しても、反社会的勢力との関係遮断を求める

## 12. 知的財産の保護と尊重

- 自社の知的財産権を適切に保護し、有効活用する
- 他者の知的財産権を尊重し、不正使用や侵害を行わない

以上